

Schulberatung über Videokonferenzsysteme



Organisatorische Voraussetzungen

Der Einsatz von Videokonferenzlösungen ist **freiwillig** und **bedarf der Zustimmung aller Beteiligten**.

Um den erhöhten Anforderungen an **Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit** bei Beratungsgesprächen gerecht zu werden, sind folgende **Hinweise zum Einsatz der Videokonferenzlösung zu beachten**.



Zwingende Vorgaben

- Alle Beteiligten an einer konkreten Online-Beratungssitzung werden vom Initiator der Sitzung **im Vorfeld** festgelegt.
- Die **Warteraumfunktion** muss **vor und während** des Kommunikationsvorgangs **aktiviert** sein.
- **Moderatorenrechte** für den zur Beratung verwendeten Videokonferenzraum erhält nur die **verantwortliche Lehrkraft**.
- **Verbot der Doppelnutzung:**
Die verantwortliche Lehrkraft muss für jede Sitzung einen neuen Videokonferenzraum erstellen.
- Personenbezogene Daten werden vom Initiator unverzüglich nach Beendigung der Sitzung durch das **Löschen des Beratungsraumes** aus dem Videokonferenztool entfernt.

Empfehlung

Soweit es möglich ist, wird **dringend empfohlen**, den Zugang für Teilnehmer nur über **personalisierte Links** zu ermöglichen.



Ergänzende Hinweise zum Ablauf

- Vergewissern Sie sich als Initiator der Beratungssitzung in geeigneter Weise, dass sich **nur eingeladene Gesprächspartner** im Videokonferenzraum befinden.
- Beispielsweise können Sie sich über das **Anschalten der Kamera** versichern, dass keine unbefugten Dritten an den Endgeräten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer das Beratungsgespräch mitverfolgen.



Ergänzende Hinweise zum Ablauf

- Weisen Sie als Initiator alle Anwesenden darauf hin, dass Ton- bzw. **Videoaufzeichnungen und Screenshots** der Videokonferenz **nicht gestattet** sind.
- Das **Zuwiderhandeln** kann **(straf-)rechtliche Folgen** nach sich ziehen.

Hinweise zur Sitzung

Informieren Sie den örtlichen [Datenschutzbeauftragten](#), falls es zu einem [sicherheitsrelevanten Vorfall](#) während eines Beratungsgesprächs kommen sollte.

